



ehCOS

We're here to help
by NTT DATA

CASO DE ÉXITO. HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA
SAMIH – Secretaría de Salud del Distrito Federal de Ciudad de México

Digitalizando y conectando salud para mejorar la eficiencia y calidad asistencial con tecnología ehCOS

El desafío de la modernización de los sistemas de salud en la capital de México.

El uso de la tecnología en el sector salud supone una oportunidad para mejorar la eficiencia, seguridad y calidad de los servicios, situando al paciente en el centro del sistema de salud. En este sentido, la digitalización e implantación de la Historia Clínica Electrónica es el primer paso en la creación de un sistema de información que gestione con seguridad los datos de los pacientes, mejore la eficiencia de los procesos y la calidad asistencial.

La Secretaría de Salud de Ciudad de México debe garantizar el acceso a la atención médica de calidad y protección de la salud a 4 millones de personas y, para ello, modernizar su sistema de salud es una prioridad.

La implantación de un sistema de información y gestión hospitalaria en los 30 hospitales de la red, constituía un paso fundamental para mejorar el registro y calidad de los datos de salud, incrementar la eficiencia de los procesos clínicos y de gestión, aumentar la seguridad de los pacientes al disponer de su información clínica en cualquier punto de la red y aumentar la calidad de la asistencia.



Sistema de Administración Médica e Información Hospitalaria

- Cliente: Secretaría de Salud del Distrito Federal de Ciudad de México.
- Localización: Ciudad de México.
- Red: 30 hospitales (2,466 camas censables, 1,466 no censables).
- Población a atender: 4.000.000.
- Personal: 21,500 (médicos, enfermeras, auxiliares, administrativos y otros).

« Este proyecto vale la pena, porque uno de los pilares de toda sociedad es la salud, y aquí hablamos de la salud de las personas; ahorrar tiempo en su atención y disponer de toda su información médica a tiempo real es muy importante

Miguel Ángel Mancera
Jefe de Gobierno de la Ciudad de México

Proporcionando a los profesionales de la salud una herramienta eficaz y segura para la atención de sus pacientes.

Los procesos asistenciales en salud deben basarse en metodologías científicas y evidencias que ayuden a los profesionales a atender a los pacientes de la forma más eficaz, segura y humana posible, facilitando el uso de datos de calidad e información del paciente durante el proceso asistencial.

El análisis y rediseño de los procesos de la red hospitalaria de la capital, sirvió como base para la implantación de las soluciones ehCOS como **Sistema de Administración Médica e Información Hospitalaria (SAMIH)**.

prácticas y estándares de calidad internacionales y nacionales, garantizando una interoperabilidad clínica muy efectiva gracias al uso de estándares como HL7 y el empleo de tecnologías líderes como ORACLE.

SAMIH se integra con diversos sistemas clínicos y administrativos de farmacia, laboratorio, imagenología, y bancos de sangre, entre otros.

« SAMIH es una herramienta muy amigable, que permite disponer la información de manera organizada y sistematizada, un punto clave para hacer una buena planeación

Rolf Herber
Director General del Hospital Ajusco Medio

Sistema de Administración Médica e Información Hospitalaria (SAMIH)

La Secretaría de Salud del Distrito Federal es la institución responsable de garantizar el acceso a la atención médica y la protección de la salud, de la población sin derechohabencia social laboral, residente en la Ciudad.

RETO

Implantar un sistema de gestión clínica y hospitalaria para **compartir la información clínica de los pacientes entre toda la red**, automatizando los procesos clínicos y administrativos y mejorando la seguridad del paciente y la calidad asistencial.



Ciudad de México



CLIENTE DEL PROYECTO
Sistema de Administración Médica e Información Hospitalaria
Secretaría de Salud del Distrito Federal

Desafíos



Soluciones



En SAMIH se ha digitalizado la información clínica de los pacientes y la gestión hospitalaria empleando la solución de Historia Clínica Electrónica ehCOS CLINIC y ehCOS Patient Management, y se ha constituido un registro único de pacientes en los hospitales, eliminando la duplicidad de información con la solución Enterprise Master Patient Index (ehCOS EMPI).

La robusta, abierta e interoperable plataforma tecnológica de ehCOS (ehCOS HDK) ha permitido integrar las mejores

Resultados

La implantación de ehCOS en tiempo récord ha contribuido a mejorar la eficiencia del sistema de salud de la capital, aportando resultados que impactan positivamente en la seguridad y calidad asistencial del paciente, al disponer de su información clínica instantáneamente en toda la red.

Con SAMIH logramos una interrelación entre las diferentes especialidades médicas y reducimos el tiempo de espera de los pacientes para ser atendidos

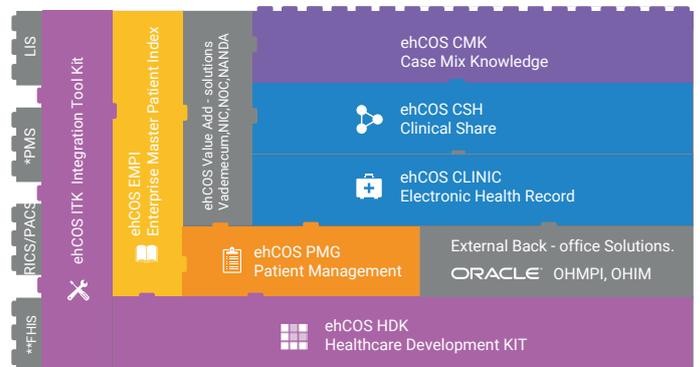
Dr. José Luis Cárcamo
Médico Internista. Hospital General Enrique Cabrera

SAMIH consiguió:

- Optimizar los procesos de atención y reducir los tiempos de espera del paciente.
- Aumentar la seguridad del paciente en la prescripción con la integración de bases de datos de medicamentos estandarizadas y la creación de alertas medicamentosas.
- Mejorar el proceso de gestión de consentimientos informados (Firma Grafométrica).
- Mejorar la calidad de los datos con la implantación de la Historia Clínica digital.
- Aumentar la seguridad del paciente y la precisión diagnóstica.
- Integrar la información clínica y administrativa.
- Reducir el tiempo invertido en tareas administrativas.
- Reducir costes evitando duplicidades en pruebas diagnósticas.

- Interoperar con sistemas clínicos y administrativos.
- Asegurar el cumplimiento de estándares y normativas nacionales e internacionales.

Soluciones implantadas



**Pharmacy Management System
**Federal Health Information Systems

Sistema de Administración Médica e Información Hospitalaria (SAMIH)

"SAMIH está en todos los puntos de la red hospitalaria de Ciudad de México. Contamos con una herramienta tecnológica robusta, punta de lanza a nivel internacional"

Luis Ángel Vázquez
Director general de planeación y coordinación sectorial de SEDESA



Tiempo de implantación



Beneficios

Información médica compartida



Mejora de atención

Reducción de tiempo administrativo

Asegura cumplimiento de normativas



« Para los doctores, uno de los mayores beneficios de SAMIH es poder tener un seguimiento, un análisis de la evolución que el paciente pueda llegar a tener a lo largo del tiempo

Erick Castillo
Jefe de Laboratorio Clínico del Hospital Ajusco Medio

De los datos a la toma de decisiones clínicas y estratégicas en salud.

La implantación de la tecnología ehCOS le posibilita hoy al sistema de salud disponer de información clínica registrada en base a criterios homogéneos predefinidos y generar de datos de salud de calidad.

De la explotación de estos datos es posible generar nuevos conocimientos de mayor valor que permitirán evaluar la gestión y calidad asistencial.

Todo ello constituye la base para el desarrollo de una medicina de prevención y predicción, que permita al personal de salud anticiparse a los eventos adversos de los pacientes.

Vídeos de testimonios.



Enlaces de interés.

- [La suite de productos ehCOS.](#)
- [Arrancan 5 hospitales en México con la tecnología ehCOS de everis.](#)
- [Adiós a los expedientes clínicos en papel.](#)
- [SAMIH: Historia, repercusión mediática, presentaciones oficiales.](#)